

Code de résolution de conflits

Les 4 étapes pour régler mes conflits

QU'EST-CE QU'UN CONFLIT?

LE CONFLIT EST UNE SITUATION DE **DÉSACCORD** ENTRE DEUX OU PLUSIEURS PERSONNES. LES CONFLITS SONT NORMAUX, FRÉQUENTS ET PEUVENT MÊME ÊTRE POSITIFS! C'EST L'UTILISATION DE LA VIOLENCE QUI EST INACCEPTABLE ET QUI ENVENIME LES SITUATIONS DE CONFLIT!



→ QUE FAIRE QUAND ON VIT UN CONFLIT?

1. se **Calmer** (ex. en respirant, en s'éloignant temporairement de la situation...)
2. se **Parler** (ex. : faire un message clair, écouter le point de vue de l'autre...)
3. **Chercher** des solutions (ex. : partager, consoler, s'excuser, réparer...)
4. **Trouver** ensemble la meilleure solution et la mettre en pratique!

POUR FACILITER UNE BONNE COMMUNICATION :

- 1) ON SE TROUVE UN ENDROIT CALME POUR DISCUTER
- 2) ON SE PLACE À UNE DISTANCE RAISONNABLE L'UN DE L'AUTRE (NI TROP PRÈS NI TROP LOIN)
- 3) ON PARLE AU *JE* (SANS ACCUSER L'AUTRE)
- 4) ON S'EXPRIME AVEC RESPECT
- 5) ON ÉCOUTE CE QUE L'AUTRE A À DIRE SANS L'INTERROMPRE

SI CELA N'EST PAS SUFFISANT POUR RÉSOUDRE LE CONFLIT OU QUE LA MÊME SITUATION DE CONFLIT REVIENT SOUVENT... **ON VA DEMANDER L'AIDE D'UNE ENSEIGNANTE.** CELLE-CI VA NOUS AIDER À ...

- 1) IDENTIFIER LA SOURCE DU CONFLIT
- 2) IDENTIFIER LES TORTS OU RESPONSABILITÉS DE CHACUN
- 3) FORMULER UN MESSAGE CLAIR ET RESPECTUEUX
- 4) PROPOSER DE NOUVELLES SOLUTIONS



Si le conflit persiste, il y a la boîte *J'ai besoin d'en parler.*